



Política de Eliminación de Datos de Contagram

Responsable: Gerencia del Producto

Versión: 0.0

Aprobado por: DPM

Fecha de creación: 5 de junio de 2025

1. Propósito y Alcance

Esta Política de Eliminación de Datos de Contagram describe cómo y cuándo se eliminan los datos de los usuarios en el ambiente productivo de Contagram. Su objetivo es asegurar el cumplimiento de las normativas de protección de datos y las buenas prácticas en la gestión de la información.

2. Desencadenantes de la Eliminación de Datos

La eliminación de datos en el ambiente productivo de Contagram se activa bajo los siguientes escenarios:

- **Baja de Clientes:** Cuando un cliente de Contagram solicita la baja de su servicio y su cuenta pasa a estado "churn", sus datos se conservan por un período de **6 meses** a partir de esa fecha. Transcurrido este plazo, los datos son eliminados de forma definitiva.
- **Cuentas Free Trial:** Para las cuentas de prueba gratuita ("free trial"), los datos se conservan por un período de **3 meses** luego de la fecha de expiración de la prueba. Una vez finalizado este período, los datos son eliminados de forma definitiva.
- **Logs del Sistema:** Los registros de actividad o logs del sistema se eliminan **diariamente** mediante un proceso automático.

La eliminación de datos bajo estos escenarios es un proceso **automático** que se ejecuta cada día.

3. Responsabilidades

La **Gerencia del Producto** es la responsable principal de la definición y supervisión de esta política. La ejecución de los procesos automáticos de eliminación y la gestión técnica del borrado en el ambiente productivo son responsabilidad del equipo de **Desarrollo/IT**.

4. Tiempos de Retención y Backups

Contagram retiene los datos según los siguientes plazos:

- **Datos de clientes (churn):** 6 meses desde la baja.
- **Datos de cuentas Free Trial:** 3 meses desde la expiración.
- **Logs del Sistema:** Eliminados diariamente.

Es importante destacar que se realizan **backups semanales** del ambiente productivo. Estos backups se conservan por un período de **3 años**. La eliminación de datos del ambiente productivo se refleja en los backups una vez que los plazos de retención de los backups han expirado y se realiza el ciclo de sobrescritura o eliminación de los mismos.

5. Enlaces a Documentos Detallados

Para una comprensión más profunda sobre el procesamiento general de datos y la privacidad, esta política se complementa con:

- **Términos y Condiciones Generales de Contratación de Contagram Argentina S.R.L.**
 - **Políticas de Privacidad** (Anexo I de los Términos y Condiciones).
-